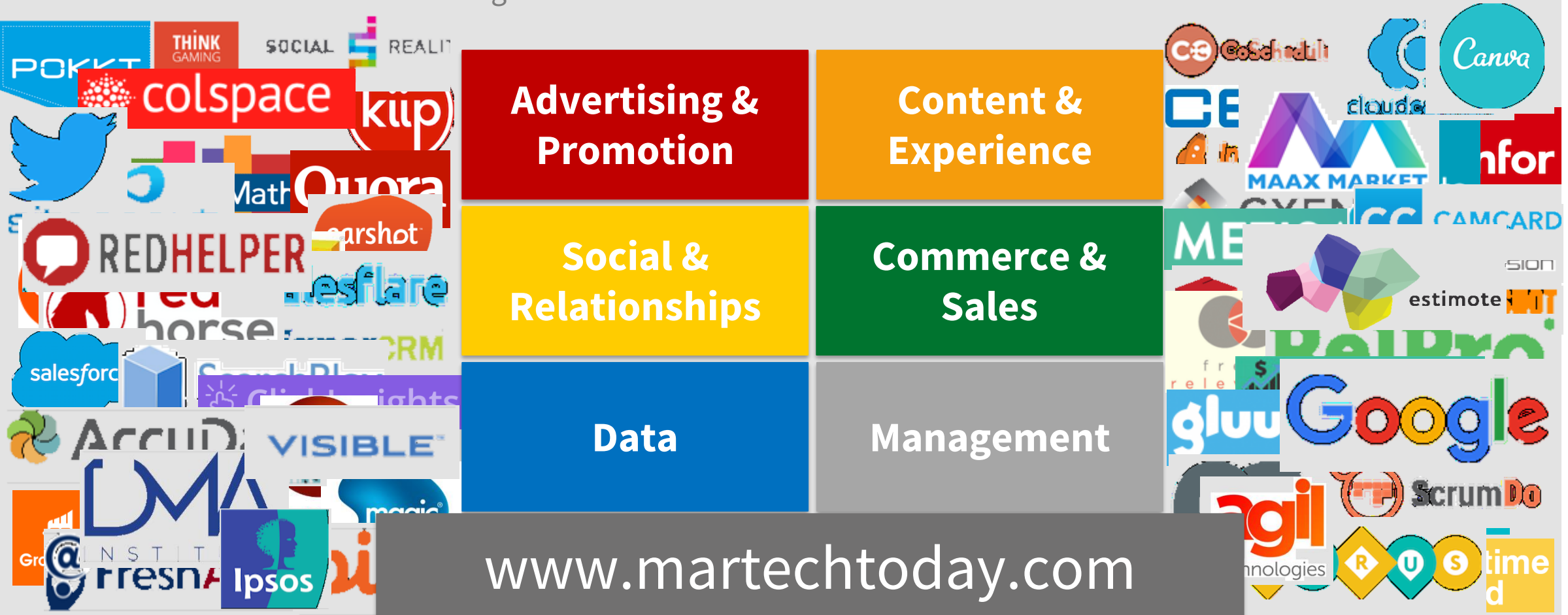
The background of the slide features a red surface with several wooden blocks scattered across it. The blocks are arranged to spell out the words 'GAME CHANGER' in a diagonal orientation. The letters are carved into the wood, and some blocks have small numbers (1, 2, 3) indicating their position or weight. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on the theme of 'game changers'.

# **Chatbot & Co. Game Changer für KMU**

**Grodon, Vanessa; Reddig, Nicole; Vogel, Angeline; Wenning, Michael**

# Übersicht Tools

Chatbot & Co. – Game Changer für KMU



[www.martechtoday.com](http://www.martechtoday.com)

## Aufbau Ihrer Tools

Chatbot & Co. – Game Changer für KMU



# Beispiel: Hubspot

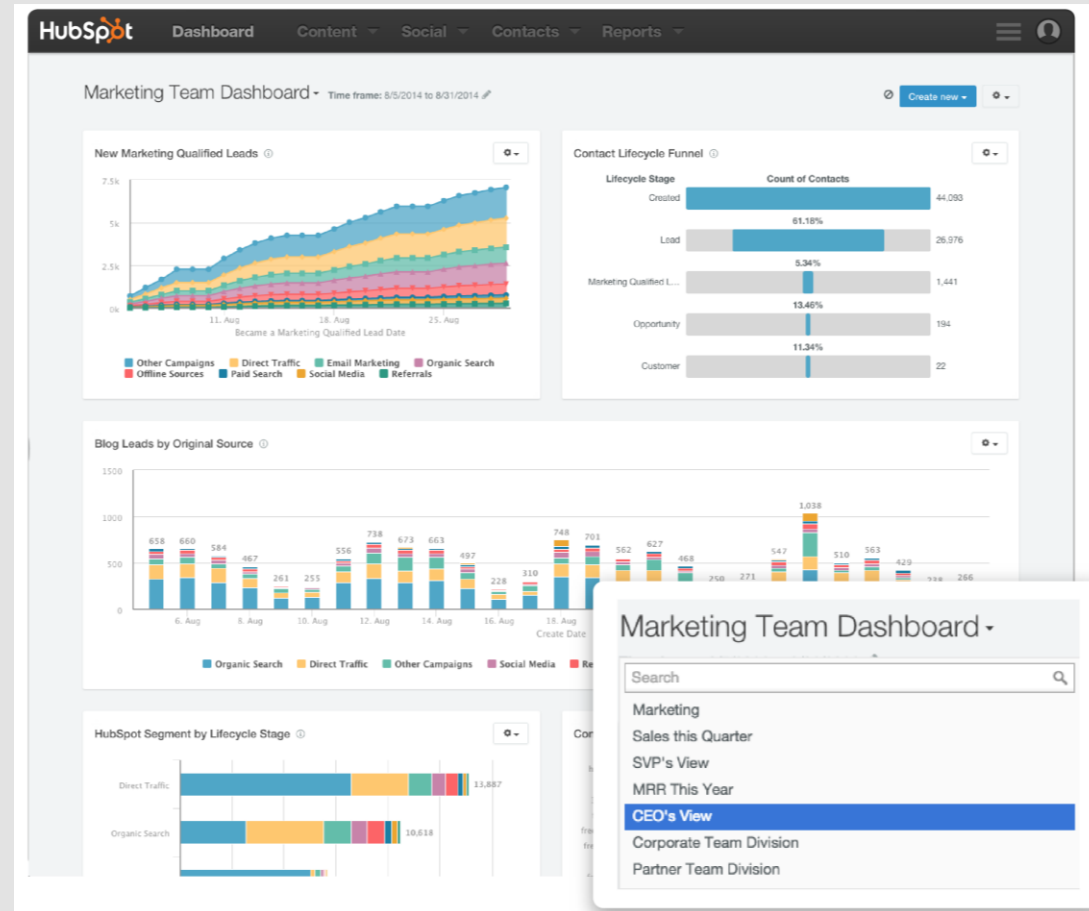
Chatbot & Co. – Game Changer für KMU

Inbound Marketing

Anwerben

Umwandeln

Pflegen



## Beispiel: Augmented Reality und Virtual Reality

---

Chatbot & Co. – Game Changer für KMU

Das Video der Präsentation finden Sie unter folgendem Link:

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=6&v=AaDPOwd5rrs](https://www.youtube.com/watch?time_continue=6&v=AaDPOwd5rrs)

Quelle: Raumtänzer

- Einsatz auf Messen
- Erweiterung von Vertriebswegen
- Unterstützung der Beratungs- und Planungsphase

## Beispiel: Chatbot

---

Chatbot & Co. – Game Changer für KMU

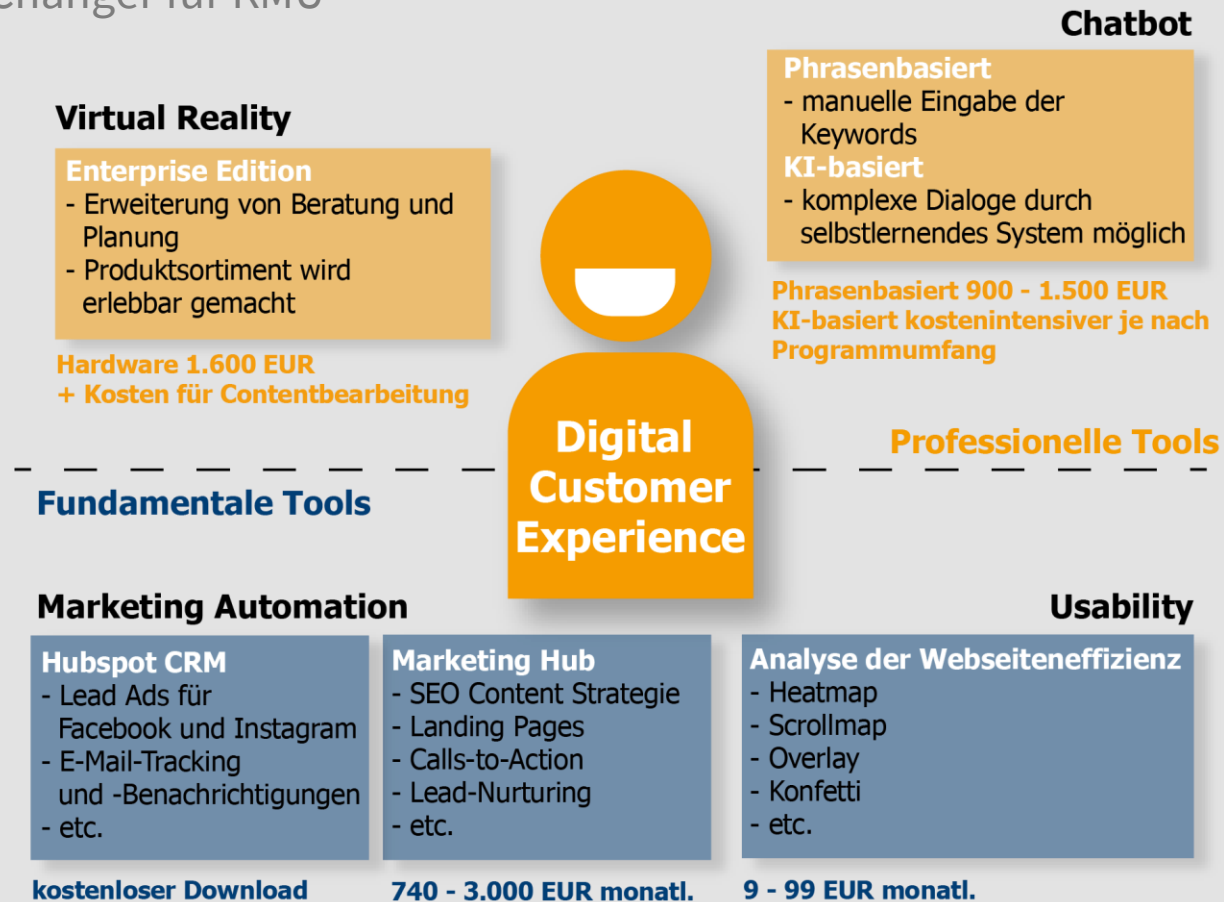
Unseren Chatbot finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.technologiemarketing.org/chatbot-hal/>

- Man unterscheidet zwischen regelbasierte Bots und auf künstlicher Intelligenz basierende Programme.
- Regelbasiert: leichtere Umsetzung z.B. mit Hilfe eines Studenten
- KI basierende: Komplexe Programmierung, Kostenintensiv
- Im Bereich des Kundenservice
- Automatisierung von Routineaufgaben

# Zusammenfassung

## Chatbot & Co. – Game Changer für KMU



The image features a red background with two rows of wooden letter blocks. The top row, viewed from an angle, shows the letters 'G', 'A', 'M', 'M', 'A' with subscripts 3, 4, 3, 1, 1 respectively. The bottom row shows the letters 'L', 'E', 'I', 'T', 'E', 'R' with subscripts 1, 1, 1, 1, 1 respectively. A semi-transparent white box is centered over the image, containing the text 'Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!' in a bold, black, sans-serif font.

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Grodon, Vanessa; Reddig, Nicole; Vogel, Angeline; Wenning, Michael**