



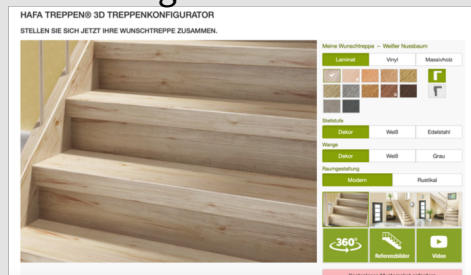
Digital Customer Experience – Best Practice Beispiel

Carsanbali, Abdullah; Herrmann, Felix; Top, Ali-Riza

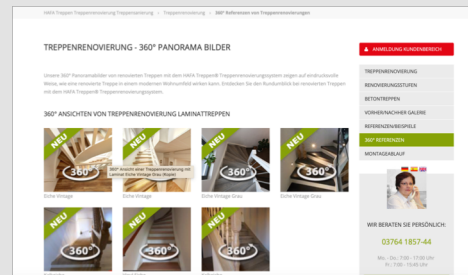
Best Practice Beispiel –Hafa Treppen

Digital Customer Experience – Best Practice Beispiel

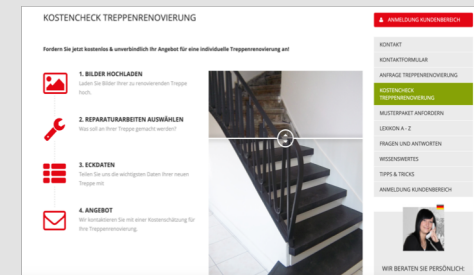
3D Konfigurator



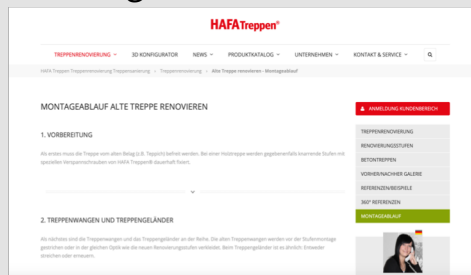
360° Panorama Bilder



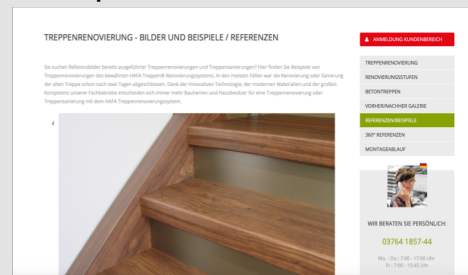
Kostencheck



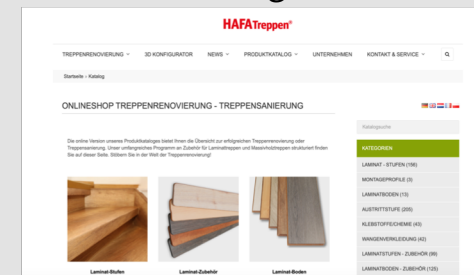
Montageablauf



Beispiele und Referenzen



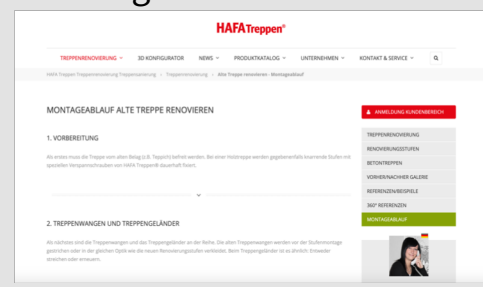
Produktkatalog



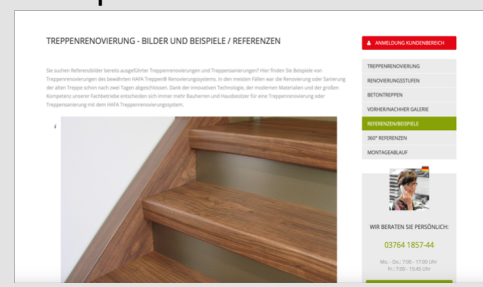
Digital Customer Experience definieren – Vorteile für den Kunden klar darstellen

Digital Customer Experience – Best Practice Beispiel

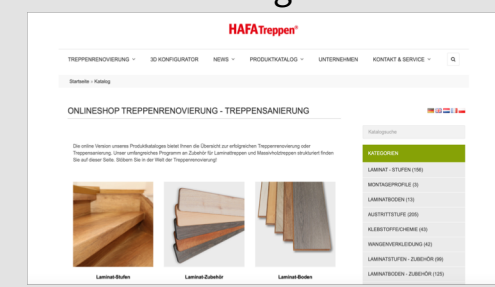
Montageablauf



Beispiele und Referenzen



Produktkatalog

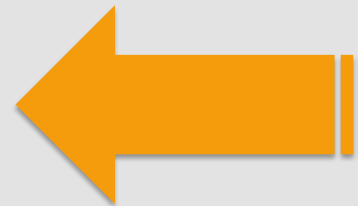
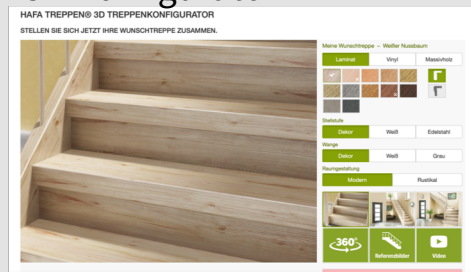


Hören Sie dem Kunden digital zu? Produkt und Service durch digitales Kundenfeedback optimieren

Digital Customer Experience – Best Practice Beispiel

- Werten Sie den Traffic Ihrer Website aus?
- Bieten Sie Kundenkontakt?
- Online-Bewertungsplattformen
- Feedbackfunktion der Website?

3D Konfigurator

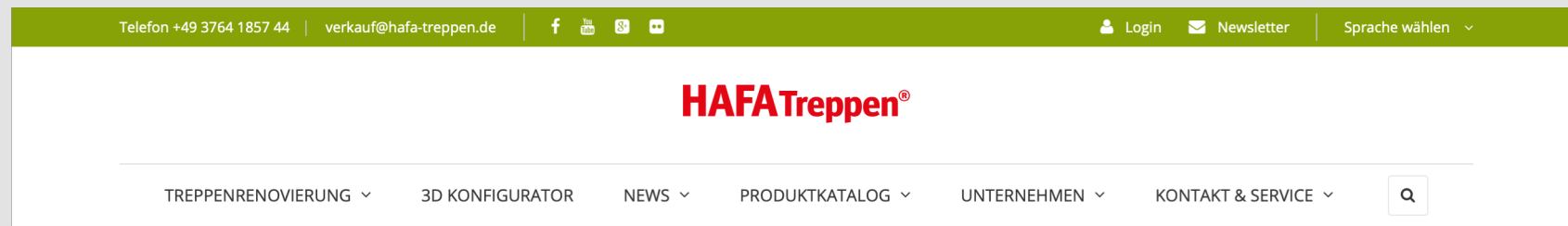


Konfigurationsvarianten der Kunden auswerten,
um so Kundenwunsch zu analysieren

Abprungpunkt erkennen und Journey/Experience optimieren!

Dauerhafte Bindung des Kunden an die Marke ohne Verträge – Tägliche Serviceversorgung des Kunden

Digital Customer Experience – Best Practice Beispiel

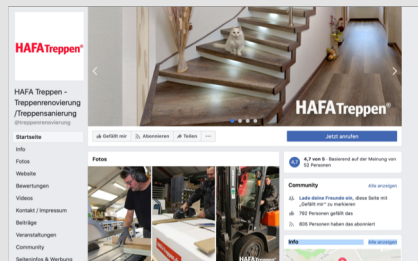


- Newsletter
- Persönlicher Kontakt
- News
- Kontakt & Service

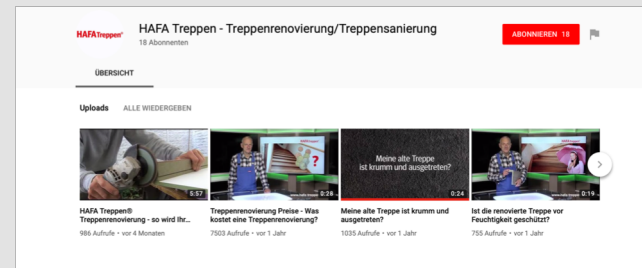
Authentisch agieren, um die Wünsche des Kunden zu erfüllen – über alle einzelnen Kanäle

Digital Customer Experience – Best Practice Beispiel

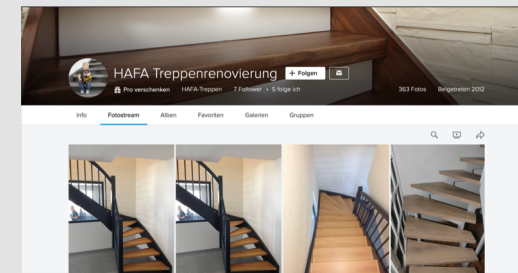
Facebookseite



Youtube Seite



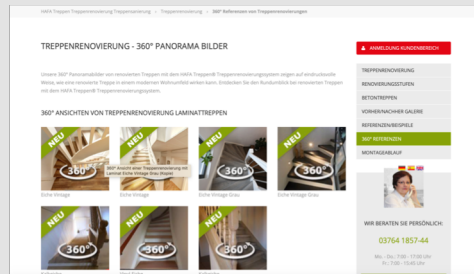
Flickr Seite



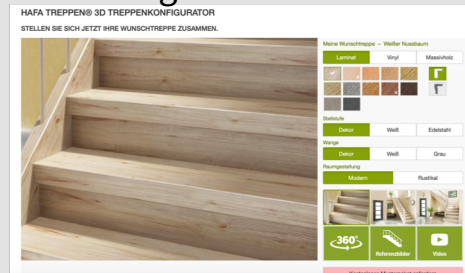
Es sind die kleinen Momente zwischen Kunden und Unternehmen

Digital Customer Experience – Best Practice Beispiel

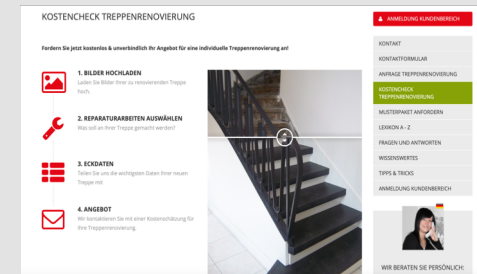
360° Panorama Bilder



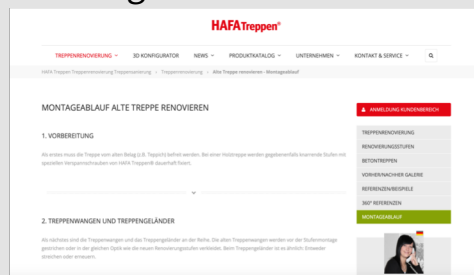
3D Konfigurator



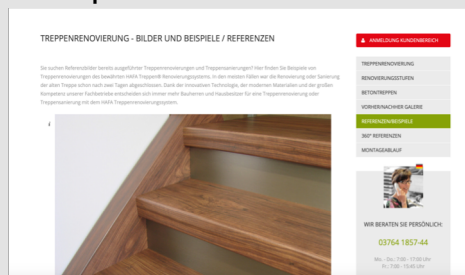
Kostencheck



Montageablauf



Beispiele und Referenzen





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Carsanbali, Abdullah; Herrmann, Felix; Top, Ali-Riza